



Phone SAV

Réparer votre téléphone & tablette ne doit plus être un luxe !

FORMULAIRE DE PRISE EN CHARGE

Ce formulaire doit être joint à votre colis contenant votre téléphone défectueux. Le tout doit être envoyé à l'adresse suivante accompagné de votre chèque :
45 Grande Rue – 38700 LA TRONCHE - FRANCE

MES INFORMATIONS

NOM : Prénom :

Téléphone de contact : Mail :

Adresse de retour : Num, nom , type de voies :

Complément d'adresse :

Code Postale : Ville :

JE DÉCLARE MA PANNE

Marque et modèle de l'appareil :

Numéro IMEI de l'appareil : | _ | | _ | | _ | | _ | | _ | | _ | | _ | | _ | | _ | | _ |

Date d'achat du terminal : __ / __ / ____

Réparation souhaitée (écran, boutons, batterie, micro, désoxydation...) :

Description de la panne constatée :

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

- Emballez soigneusement votre appareil (papier à bulles, papier journal...).
- Pensez à conserver votre carte sim.
- N'oubliez pas de joindre un exemplaire signé de ce formulaire dûment rempli.
- Pensez à joindre le chèque du montant de votre réparation si vous n'avez pas réglé.

Fait à _____

Le : __ / __ / ____

Signature du propriétaire de l'appareil
Précédé de la mention "J'accepte les conditions"